

PRAVILNIK O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

1. UVOD

SETEBOS d.o.o., Zagreb, Masarykova ulica 15, OIB: 79648820058 (dalje u tekstu: SETEBOS) se u smislu Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, (dalje u tekstu: Zakon) smatra voditeljem obrade osobnih podataka.

SETEBOS se bavi ugostiteljskom djelatnosti u Podstrani, pri čemu pruža usluge smještaja u Hotelu Split, Podstrana, Strožanačka 20 (dalje u tekstu skraćeno: hotel), te usluge pripreme i usluživanja hrane i pića i druge usluge.

Vaše podatke obrađujemo u skladu s Općom uredbom i Zakonom, te drugim važećim zakonima i propisima.

Za sva Vaša pitanja, komentare i zahtjeve za ostvarivanja prava u vezi Vaših osobnih podataka možete nas kontaktirati:

1. **e-mailom na adresu:** zop@setebos.hr
2. **putem pošte na adresu:** Zagreb, Masarykova ulica 15
3. **putem kontakt obrasca na našim Internet stranicama.**

2. DEFINICIJE

U ovoj izjavi se koriste sljedeći izrazi koji prema Općoj uredbi imaju sljedeće značenje:

– „**osobni podaci**” znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;

– „**obrada**” znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

3. KAKO PRIKUPLJAMO OSOBNE PODATAKE

SETEBOS može prikupljati Vaše osobne podatke na sljedeće načine:

1. **ako ugovarate odnosno koristite naše usluge;**
2. **ako nas kontaktirate – primjerice ako ispunite prijavu i/ili rezervaciju na našoj Internet stranici www.hotelsplit.com ili ako nam putem e-maila ili na koji drugi način dostavite zahtjev za smještaj u hotelu ili za neku drugu uslugu koju SETEBOS pruža ili se na nekoj od naših Internet stranica prijavite za primanje obavijesti (*newsletter*) ili zatražite dostavu predračuna ili ponude ili zatražite druge informacije;**
3. **ako sudjelujete u anketi, marketinškoj kampanji ili slično;**
4. **ako posjetite odnosno pretražujete naše Internet stranice;**
5. **ako posjetite odnosno pratite naše stranice preko društvenih mreža ili slično ili ste na istima izvršili određenu aktivnost odnosno interakciju (primjerice „like”, „comment”, „share”) preko društvenih mreža, primjerice *Facebook*, *Instagram* i dr.;**
6. **ako su nam treće osobe prosljedile Vaše osobne podatke, primjerice putničke agencije, posredničke agencije za rezervaciju smještaja ili druga društva ili ih prikupljamo iz javno dostupnih registara ili drugih baza podataka;**
7. **ako nam date privolu za korištenje Vaših fotografija preko društvenih mreža ili slično**
8. **ako se nađete u perimetru snimanja sigurnosnih kamera odnosno video nadzora u i oko hotela.**

Ukoliko Vi nama dostavljate osobne podatke drugih osoba, Vi jamčite da za takvo otkrivanje odnosno dostavu imate potrebno ovlaštenje i/ili privolu te iste osobe čije nam podatke dostavljate.

Vaše osobne podatke obrađujemo i putem video nadzora odnosno sigurnosnih kamera koje su postavljene u i oko hotela u svrhu kontrole ulazaka i izlazaka iz radnih prostorija i prostora, kao i radi smanjenja izloženosti radnika hotela riziku od razbojstava, provala, nasilja, krađa i sličnih događaja na radu ili u svezi s radom. Možemo obrađivati video zapis na kojem ste zabilježeni, a što može uključivati isto tako i druge osobe koje se zateknu u blizini Vas unutar perimetra snimanja.

Pristup video zapisima imaju samo odgovorne osobe SETEBOS-a, odnosno osoba koja je imenovana za obradu i nadzor podataka, odnosno izvršitelji obrade podataka, odnosno stručnjaci za pružanje usluga zaštite osoba i imovine.

U slučajevima predviđenim važećim zakonima i propisima i nadležna tijela Republike Hrvatske mogu imati uvid u video zapise.

4. VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJE PRIKUPLJAMO

U okviru obavljanja poslovne djelatnosti SETEBOS prikuplja odnosno obrađuje osobne podatke svojih klijenata odnosno ugovornih strana i drugih pojedinaca, ovisno o slučaju, kao što su:

1. **ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta (ulica i kućni broj, grad i poštanski broj, država), broj telefona i/ili mobitela i/ili telefaksa, e-mail adresa;**
2. **putovnica, osobna iskaznica ili drugi identifikacijski dokument izdan od strane nadležnog državnog tijela i njegov broj;**
3. **osobni identifikacijski broj (OIB) ili drugi identifikacijski broj;**
4. **mjesto, država i datum rođenja, državljanstvo, spol, interni broj prijave;**
5. **broj i kontrolni broj kreditne ili druge kartice;**
6. **drugi potrebni podaci koji se tiču plaćanja (uvjeti plaćanja, brojevi računa, eventualno odobreni popusti i slično);**
7. **podaci prikupljeni putem sigurnosnih kamera postavljenih u i oko hotela;**
8. **podaci o lokaciji, ako je primjenjivo i ako ste isto omogućili;**
9. **IP adresa;**
10. **tehnički podaci (broj posjeta našoj Internet stranici i dr.);**
11. **povijest korištenih usluga;**
12. **fotografija ispitanika.**

Vodimo se time da prikupljamo samo one osobne podatke koji su nam nužni za postizanje određene zakonite svrhe obrade.

5. SVRHA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo kako bismo:

1. **ispunili svoje ugovorne obveze i pružili Vam usluge koje ste naručili odnosno ugovorili;**
2. **ispunili obveze propisane važećim zakonima i propisima;**
3. **dostavili Vam informacije i/ili ponude i/ili drugo što ste Vi od nas tražili;**
4. **dostavili Vam informacije o novostima (newsletter);**
5. **upravljali i proveli ankete ili marketinške kampanje ili slično;**
6. **upravljali, analizirali i administrirali naše Internet stranice;**
7. **upravljali, analizirali i administrirali naše stranice na društvenim mrežama;**
8. **osigurali zaštitu i sigurnost osoba i imovine i iz drugih sigurnosnih razloga na području hotela;**
9. **obavijestili Vas o važnim novostima kao što su primjerice izmjene i/ili dopune naših uvjeta poslovanja i/ili drugim promjenama ili informacijama važnim za naše poslovanje ili Vaš boravak u hotelu.**

6. PRAVNA OSNOVA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Izvršavanje ugovora

Ako ugovarate odnosno koristite naše usluge, od Vas ćemo prikupljati i obrađivati osobne podatke kako su gore navedeni u svrhu pružanja usluge smještaja u hotelu i pružanja drugih usluga, te izvršavanja poslovnih procesa

koji uključuje i rješavanje zahtjeva klijenata kao korisnika usluga. Ako ste ugovorili odnosno koristite naše usluge, nužno je da prikupimo osobne podatke koji se odnose na Vas kako bismo bili u mogućnosti ispuniti naše ugovorne obveze i pružati Vam usluge koje ste naručili odnosno ugovorili.

Poštivanje i izvršavanje zakonskih obveza

Osobne podatke koje SETEBOS kao voditelj obrade evidentira već pri rezervaciji i/ili prilikom dolaska u hotel, prikupljeni su temeljem zakona koji uređuju ugostiteljsku djelatnost, a u svrhu pružanja usluge gostima.

Podaci kao što su Vaše ime i prezime, adresa prebivališta, datum i mjesto rođenja, vrsta i broj identifikacijskog dokumenta, spol, državljanstvo, naziv objekta, broj smještajne jedinice, datum dolaska i odlaska, šalju se u E-visitor nadležnim tijelima RH, te se navedeni podaci čuvaju u sustavu 10 godina. Svi računi izdani gostima čuvaju se 11 godina, sukladno zakonskim propisima.

Legitimni interes

Vašu IP adresu prikupljamo i obrađujemo jer smatramo da je naš legitimni interes zaštititi se od prijevара i zaštititi odnosno osigurati sigurnost, ali isto tako te podatke koristimo kako bismo analizirali, između ostalog i u statističke svrhe, posjećenost i korištenje naše Internet stranice.

Vaše osobne podatke obrađujemo i putem video nadzora odnosno sigurnosnih kamera postavljenih u i oko hotela jer imamo legitimni interes kontrolirati ulazak i izlazak iz radnih prostorija i prostora, radi smanjenja izloženosti radnika hotela riziku od razbojstava, provala, nasilja, krađa i sličnih događaja na radu ili u svezi s radom.

Ako ste naš klijent odnosno već koristite naše usluge, ili ste naš poslovni partner, Vaše ime i prezime, broj telefona i/ili mobitela i/ili telefaksa, te e-mail adresu koristimo radi slanja obavijesti o novostima (*newslettera*), marketinških poruka, obavijesti o uslugama i/ili pogodnostima, i to sve jer smatramo da za isto imamo legitimni interes. Važno je naglasiti da se u svakom trenutku možete odjaviti s takve liste primatelja.

Privola

U određenim slučajevima možemo prikupljati i obrađivati Vaše osobne podatke samo ako ste za isto dali privolu. Važno je napomenuti da imate pravo povući privolu u svakom trenutku na način da nas kontaktirate kako je predviđeno u članku 1. ove izjave (Uvod).

Vaše ime i prezime, broj telefona i/ili mobitela i/ili telefaksa, te e-mail adresu koristimo radi slanja obavijesti o novostima (*newslettera*), marketinških poruka, obavijesti o uslugama i/ili pogodnostima, ako ste se prijavili za primanje takvih sadržaja odnosno ako ste nam za to dali privolu.

7. DIJELJENJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Određene osobne podatke koje prikupimo možemo otkriti onim subjektima koji poduzimaju određene radnje u naše ime ili nam pružaju određene usluge, a koji se u smislu OPĆE UREDBE smatraju izvršiteljima obrade.

Izvršitelj obrade može biti subjekt koji u dovoljnoj mjeri jamči provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada u skladu sa zahtjevima iz OPĆE UREDBE i da se njome osigurava zaštita prava ispitanika. Izvršitelji obrade vezani su i ograničeni ugovorom o obradi podataka koji su sklopili s nama i koji određuje koje Vaše osobne podatke pojedini izvršitelj može odnosno smije obrađivati i u koju svrhu.

Vaše podatke možemo otkriti pouzdanim poslovnim partnerima, bez čijih usluga ne bismo bili u mogućnosti pružati svoje usluge ili dio usluga, primjerice ako se radi o autorizaciji kreditnih i debitnih kartice u stvarnom vremenu.

Određene osobne podatke koje prikupimo smo dužni otkriti nadležnim tijelima kada je takva obveza predviđena mjerodavnim zakonima i propisima ili potrebno radi zaštite naših prava, imovine ili sigurnosti.

Pravo pristupa osobnim podacima prikupljenim putem video nadzora imaju samo ovlaštene osobe SETEBOS-a odnosno izvršitelja obrade koji djeluje u ime i za račun SETEBOS-a.

8. POVEZNICE (Links)

Na našim Internet stranicama možete naći poveznice na Internet stranice trećih koje postavljamo jer smatramo da bi mogle biti potrebne ili korisne za naše klijente za koje ne možemo snositi bilo kakvu vrstu odgovornosti jer su to stranice trećih, te se za njih primjenjuju njihova pravila i uvjeti zaštite osobnih podataka.

9. KOLAČIĆI (Cookies) I IP ADRESE

Naša Internet stranica koristi kolačiće da bi radila ispravno i da bismo bili u stanju vršiti daljnja unaprjeđenja naše stranice u svrhu poboljšavanja Vašega iskustva pregledavanja, što znači da naša Internet stranica mora na Vaše računalo, mobilni telefon ili drugi uređaj, spremiti malu datoteku (tzv. kolačići). Kolačići spremljeni na Vaš uređaj nam omogućavaju da Vas prepoznamo na različitim Internet mjestima, uslugama, uređajima i/ili sesijama pregledavanja, te da bi se pohranile određene informacije i Vaše preferencije.

Prije spremanja kolačića obvezni smo zatražiti vaš pristanak, a obavijest o kolačićima i upit za pristanak se pojavljuju kada otvorite našu Internet stranicu. Ako odbijete odnosno onemogućite korištenje kolačića, možda nećete moći koristiti neke od funkcionalnosti naše Internet stranice ili njezinog dijela.

Kolačići se mogu postaviti i ako koristite društvene mreže, ako posjetite odnosno pratite naše stranice preko društvenih mreža ili slično ili ste na istima izvršili određenu aktivnost odnosno interakciju (primjerice „like“, „comment“, „share“) preko društvenih mreža, primjerice Facebook, Instagram i dr.

Preferencije i postavke kolačića mogu biti različite, ovisno o uređaju, operativnom sustavu i Internet pretraživaču koji koristite.

Podatke o Vašoj IP adresi prikupljamo prvenstveno iz sigurnosnih i tehničkih razloga, ali i u svrhu statistike i analize te unaprjeđenja kvalitete naših usluga koje Vam pružamo.

Radi praćenja podataka o posjećenosti naše Internet stranice koriste Google Analytics. Podaci se prikupljaju preko kolačića treće strane i IP adresa. Google Analytics čuva podatke trajno, a korisnik ih može izbrisati odnosno spriječiti.

10. ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA I ZADRŽAVANJE

Vaše osobne podatke nećemo čuvati duže nego što je nužno za ispunjavanje odnosno postizanje svrhe u koju su prikupljeni. Osobne podatke osoba koje su se prijavile za primanje obavijesti (*newsletter*) – do odjave s liste primatelja odnosno povlačenja privole, osobne podatke osoba koje su nas kontaktirale iz nekog razloga – dok traje komunikacija, itd.

Kada nam Vaši osobni podaci više ne budu nužni odnosno prestane osnova za njihovu obradu, izbrisat ćemo ih iz našeg sustava odnosno uništiti ćemo dokumentaciju u kojoj su isti sadržani, ovisno o slučaju.

Prethodno navedeno se ne primjenjuje ako je mjerodavnim zakonima i/ili propisima za pojedinu svrhu propisan duži rok čuvanja osobnih podataka ili je to potrebno i/ili dozvoljeno iz kojeg drugog razloga.

11. SIGURNOST

U pogledu sigurnosti i zaštite Vaših osobnih podataka nastojimo primijeniti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bismo ih zaštitili. No unatoč tome, nažalost, nitko ne može jamčiti da je prijenos ili pohrana ili kakav drugi sustav ili mjera vezano za osobne podatke 100% siguran.

Kod SETEBOS-a ne postoji automatizirano donošenje odluka odnosno SETEBOS kroz svoje sustave ne obavlja automatizirano profiliranje i odlučivanje.

12. OBAVIJESTI (Newsletter) I MARKETINŠKE PORUKE

Obavijesti i marketinške poruke ćemo Vam slati ako ste nam za to dali privolu odnosno u skladu s našim legitimnim interesom kako bismo Vas obavještavali o našim proizvodima i uslugama. Privolu možete u svakom trenutku povući na način da nas kontaktirate kako je predviđeno u članku 1. ove izjave (Uvod) ili se možete jednostavno odjaviti s liste primatelja na našim Internet stranicama.

13. VAŠA PRAVA U VEZI OSOBNIH PODATAKA

Prema OPĆOJ UREDBI imate određena prava u vezi s Vašim osobnim podacima i to

Pravo na pristup

Imate pravo tražiti i dobiti od nas kao voditelja obrade potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacijama, u skladu s odredbama OPĆE UREDBE.

Pravo na ispravak

Imate pravo zahtijevati od nas kao voditelja obrade ispravak osobnih podataka koji se na Vas odnose, a koji su netočni ili nepotpuni.

Pravo na brisanje (Pravo na zaborav)

Imate pravo zahtijevati od nas kao voditelja obrade brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose, a mi ćemo iste obrisati bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen neki od uvjeta iz članka 17. stavka 1. OPĆE UREDBE.

Pravo na brisanje osobnih podataka nije apsolutno pravo i ono ne nadilazi naše obveze koje proizlaze iz mjerodavnih zakona i propisa. Dakle, u određenim situacijama nećemo biti u mogućnosti obrisati osobne podatke u mjeri u kojoj je njihova obrada nužna.

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zahtijevati od nas kao voditelja obrade ograničenje obrade svojih osobnih podataka ako:

- **osporite točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se nama kao voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka; ili**
- **obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe; ili**
- **mi kao voditelj obrade više ne trebamo osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva; ili**
- **ste podnijeli prigovor na obradu očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade Vaše razloge.**

Pravo na prenosivost

Imate pravo zahtijevati i zaprimiti od nas kao voditelja obrade osobne podatke koji se odnose na Vas, a koje ste nam pružili u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako su ispunjeni uvjeti iz članka 20. stavka 1. OPĆE UREDBE.

Pravo na prigovor

U svakom trenutku imate pravo podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Obrađivat ćemo Vaše podatke u skladu s OPĆOM UREDBOM, drugim relevantnim zakonima i propisima te primjenjivati organizacijske i tehničke mjere za zaštitu osobnih podataka.

Međutim, ako smatrate da Vaše osobne podatke obrađujemo na nezakonit način i smatrate da ne možete zajedno s nama naći rješenje Vaše situacije, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka sa sjedištem u Zagrebu, Selska cesta 136.

Za više informacije možete posjetiti službenu stranicu www.azop.hr.

14. TRANSPARENTNOST

Ovaj Pravilnik o zaštiti osobnih podataka dostupan je na stranici www.hotelsplit.com ili na recepciji.

Kao voditelj obrade ćemo po potrebi unapređivati mjere za zaštitu i druga bitna pitanja, stoga zadržavamo pravo izmijeniti i/ili dopuniti ovaj Pravilnik.

O izmjenama i/ili dopunama ovog Pravilnika obavijestit ćemo Vas objavom na našoj Internet stranici.

U Podstrani dana 02.01.2020. godine